



ประกาศองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
เรื่อง นโยบายและแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมแข่งขันด้านการตลาดที่เป็นธรรม

องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) ได้กำหนดพันธกิจด้านส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ พัฒนาระบบ และสร้างกลไกการตลาดไม้เศรษฐกิจอย่างเป็นธรรม โดยมีเป้าประสงค์ในการพัฒนา และบริหารสวนป่าไม้เศรษฐกิจให้มีผลผลิตเพียงพอ และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อเป็นผู้นำ ในการจัดการสวนป่าไม้เศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียน และพันธกิจด้านพัฒนาธุรกิจบริการอย่าง ครบวงจร พัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้ธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวได้มาตรฐาน สามารถสร้างผลกำไรและเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจทั้ง 2 ด้าน บังเกิด ผลเป็นรูปธรรม องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมแข่งขัน ด้านการตลาดที่เป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Core Business Enablers) หัวข้อ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร บทบาทของรัฐวิสาหกิจ เพื่อการตลาดที่เป็นธรรม โดยจะดำเนินการกับสินค้าและบริการ 4 ประเภท คือ ไม้ซุงสักสวนป่า (ท่อน), ไม้สักสวนป่าแปรรูป, ผลิตภัณฑ์ไม้ และบริการท่องเที่ยว ดังนี้

นโยบายการส่งเสริมแข่งขันด้านการตลาดที่เป็นธรรม

- 1) เป็นหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบต่อคู่แข่งและเจ้าหนี้ โดยการเปิดเผยข้อมูล ต่อสาธารณะ
- 2) มีการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ต่อด้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า
- 3) มีการบริหารจัดการทางการเงินตามเงื่อนไขตลาด
- 4) มีการกำหนดช่องทางการรับซื้อหรือเรียนและการชดเชย กรณีคู่แข่งและเจ้าหนี้ ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย
- 5) มีการต่อต้านทุจริตรับสินบนที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน ทางการตลาด
- 6) มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติกับกลุ่มลูกค้าและผู้ส่งมอบ
- 7) มีการพัฒนากระบวนการ/ระบบการบริหารจัดการ และการประเมินคุณภาพหรือ ประสิทธิภาพของกระบวนการ/ ระบบการบริหารจัดการ อย่างต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติการส่งเสริมแข่งขันด้านการตลาดที่เป็นธรรม

1) มีการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะตามหลักการของการบริหารจัดการที่ดี เช่น รายงานประจำปี, ประกาศการประมูลจำหน่ายสินค้า, การประกาศผลจำหน่ายสินค้า และประกาศยกเลิกการประมูลสินค้า ทางช่องทางเว็บไซต์ www.fio.co.th, ปิดประกาศตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนกลาง และหน่วยงานตามภูมิภาค, ส่งประกาศให้กรมประชาสัมพันธ์ และสถานีวิทยุกระจายเสียงประจำท้องถิ่น มีประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางของหน่วยงาน และของรัฐตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และให้ปิดประกาศโดยเปิดเผย

2) มีการบริหารจัดการทางการเงินตามเงื่อนไข เช่น หลักประกันสัญญา, หลักประกันของ, เงื่อนไขการรับเงินมัดจำจากการขายสินค้าหรือบริการ

3) ให้ลูกค้าร้องเรียนการซื้อสินค้าและบริการ ตามช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ <http://petition.mnre.go.th>, E-mail : fiocenter@gmail.com, ตู้ร้องเรียนองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เพื่อที่จะได้นำมาพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น

4) มีการต่อต้านทุจริตรับสินบนตามระเบียบองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ประกาศองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เรื่อง เจตจำนงสุจริตด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้, นโยบายการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด พ.ศ. 2562

5) มีการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560, ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560, ข้อบังคับองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ว่าด้วย การจัดหาเพื่อการพาณิชย์ พ.ศ. 2561

6) ให้ลูกค้าได้รับข้อมูล และสามารถให้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ชัดเจนทั้งก่อนและหลังการขาย เพื่อให้ลูกค้าได้ตัดสินใจเลือกสินค้าและบริการด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง ได้รับความเชื่อมั่นและสร้างความไว้วางใจในการซื้อสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรม และให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจ ความต้องการของลูกค้าในการซื้อสินค้าและบริการตามแบบสำรวจขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

7) ให้เกียรติลูกค้าและมุ่งมั่นในการจัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพ และการให้บริการที่เป็นธรรมแก่ลูกค้า ซึ่งตรงกับความประสงค์และความต้องการของลูกค้า ให้บริการต่อลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องด้วยความสุภาพเรียบร้อยอย่างเต็มใจ เชื้อเพื่อ มีน้ำใจ โดยยึดหลักรวดเร็ว ถูกต้อง ซอบธรรม

8) ให้ปฏิบัติ.../

8) ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อผู้ใช้บริการ อย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ 14 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563

พรเพ็ญ วรวิลาวัณย์

(นางพรเพ็ญ วรวิลาวัณย์)

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้