

รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
ครั้งที่ 2/2567

วันที่ 26 เมษายน 2567

ณ ห้องประชุมองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (301)
และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผู้มาประชุม

- | | |
|--|------------------------|
| 1. รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายกุลศล โชติรัตน์) | ประธานอนุกรรมการ |
| 2. ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (นายสุกิจ จันทร์ทอง) | อนุกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (นายถนอมศักดิ์ เจียบแหลม) | อนุกรรมการ |
| 4. นายฉัตร กนกทวีฐากร | อนุกรรมการ |
| 5. นายพิพัฒน์ ชนินทุทรวงศ์ | อนุกรรมการ |
| 6. ผศ.ดร. นิคม แหลมสัก | อนุกรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง (นายธีระยุทธ กลัดพรหม) | อนุกรรมการและเลขานุการ |

ผู้ไม่มาประชุม

- | | | |
|---|------------|-----------|
| 1. รองผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (นายประสิทธิ์ เกิดโต) | อนุกรรมการ | ติตราชการ |
| 2. รองผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (นายชาญณรงค์ อินทนนท์) | อนุกรรมการ | ติตราชการ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. นายพหล ชัยจิตบริบูรณ์ | หัวหน้าฝ่าย (ระดับ 8) สำนักนโยบายแผนและยุทธศาสตร์ |
| 2. นายสุวรรณ พงษ์เจริญ | หัวหน้าฝ่าย (ระดับ 8) สำนักธุรกิจการตลาด |
| 3. นายประสิทธิ์ ถิ่นธารา | หัวหน้าฝ่าย (ระดับ 8) สำนักธุรกิจคาร์บอนและนวัตกรรม |
| 4. นางสาวลลิตา ไต่ะวัน | หัวหน้าส่วน (ระดับ 7) สำนักนโยบายแผนและยุทธศาสตร์ |
| 5. นายนิรุจน์ คำควร | หัวหน้าส่วน (ระดับ 7) สำนักธุรกิจคาร์บอนและนวัตกรรม |
| 6. นายจิรภัทร วงศ์กล้า | หัวหน้างาน (ระดับ 6) สำนักบริหารกลาง |

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

วาระที่ 1 เรื่อง ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายกุลศล โชติรัตน์) ประธานอนุกรรมการ
กลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบและดำเนินการ ดังนี้

1. การประชุมในวันนี้ เป็นการประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ครั้งที่ 2/2567
โดยมีระเบียบวาระการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งเป็นไปตามหน้าที่และ
อำนาจตามคำสั่งคณะกรรมการของ อ.อ.ป. ที่ 5/2566 ลงวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2566 จึงขอให้คณะอนุกรรมการฯ
ทุกท่าน พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการดำเนินงานในการนำเสนอคณะกรรมการของ อ.อ.ป.
ตามลำดับต่อไป

2. คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 เห็นชอบตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากร
ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสนอ แต่งตั้ง ผศ.ดร. นิคม แหลมสัก ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านป่าไม้
ในคณะกรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก จึงขอแสดงความยินดีกับ ผศ.ดร. นิคม แหลมสัก
อนุกรรมการกลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. มา ณ โอกาสนี้

มติที่ประชุม ...-

มติที่ประชุม

1. เห็นชอบผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อ.อ.ป. ประจำปี 2567 ไตรมาสที่ 1 ตามที่ อ.อ.ป. เสนอ และขอให้ อ.อ.ป. นำข้อคิดเห็นที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
2. ขอให้ อ.อ.ป. นำเสนอคณะกรรมการของ อ.อ.ป. เพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะต่อไป

วาระที่ 3.6 เรื่อง ผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านลูกค้าและตลาด อ.อ.ป. ประจำปี 2567

ไตรมาสที่ 1

1. เรื่องเดิม

1.1 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ในการประชุม ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 ได้ให้ความเห็นชอบแผนงานด้านลูกค้าและการตลาดของ อ.อ.ป. (พ.ศ. 2567 - 2571) และแผนปฏิบัติการด้านลูกค้าและการตลาดของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567 เรียบร้อยแล้ว จำนวน 5 แผนงาน/กิจกรรม ดังนี้

- 1) จัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามประเภทสินค้า (ข้อมูลการซื้อขายและบริการของ อ.อ.ป.)
- 2) การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม
- 3) การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของ อ.อ.ป.
- 4) พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการ ของ อ.อ.ป.
- 5) การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

1.2 คณะกรรมการของ อ.อ.ป. ในการประชุม ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2566 ได้รับทราบผลการประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ในการประชุม ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 กรณีที่คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ได้ให้ความเห็นชอบแผนงานด้านลูกค้าและการตลาดของ อ.อ.ป. (พ.ศ. 2567 - 2571) และแผนปฏิบัติการด้านลูกค้าและการตลาดของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567 จำนวน 5 แผนงาน/กิจกรรม

2. การดำเนินงาน

อ.อ.ป. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านลูกค้าและตลาด อ.อ.ป. ประจำปี 2567 ไตรมาสที่ 1 โดยมีความคืบหน้าและการดำเนินการ ดังนี้

| ลำดับ | แผนงาน/กิจกรรม | เป้าหมายการดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 | ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 | ผลการ ดำเนินงาน (ทั้งปี) (คิดเป็นร้อยละ) |
|-------|---|--|---|---|
| 1 | การจัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามประเภทสินค้า | - จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายฯ เสนอขอความเห็นชอบ/อนุมัติ อ.อ.ป. - แจ้งเวียนแผนปฏิบัติการ | - ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายฯ เสนอ อ.อ.ป. ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ และแจ้งเวียนให้องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ | 43 |

| ลำดับ | แผนงาน/กิจกรรม | เป้าหมายการดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 | ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 | ผลการ ดำเนินงาน (ทั้งปี) คิดเป็นร้อยละ |
|-------|--|--|--|---|
| | (ข้อมูล การซื้อสินค้า และบริการ ของ อ.อ.ป.) | <p>- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • กำหนดแบบฟอร์มการจดทะเบียนข้อมูลลูกค้าที่ซื้อสินค้าและบริการ เพื่อจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาดของลูกค้าที่ซื้อสินค้าและบริการ เสนอ อ.อ.ป. ให้ความเห็นชอบ • หน่วยงานรายงานสรุปผลการเก็บข้อมูลลูกค้าพร้อมการจำแนกกลุ่มลูกค้าเป็นรายไตรมาส ให้สำนักธุรกิจการตลาด (เป้าหมายร้อยละ 100) | <p>ภาค และสำนักบริหารกลาง ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึกสารบรรณกลาง ที่ ทส 1401/ว1217 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2567 และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแบบฟอร์มการจดทะเบียนข้อมูลลูกค้าที่ซื้อสินค้าและบริการ เพื่อจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาดของลูกค้าที่ซื้อสินค้าและบริการ สรุปผลการเก็บข้อมูลพร้อมการจำแนกกลุ่มลูกค้า ไตรมาส 1/2567 รายงาน อ.อ.ป. แล้ว ตามหนังสือสำนักธุรกิจการตลาด ที่ ทส 1407/555 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2567 (คิดเป็นร้อยละ 100) | |
| 2 | การพัฒนา ผลิตภัณฑ์เพื่อ สร้างมูลค่าเพิ่ม ปี 2567 | <p>- จัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ปี 2567 เสนอ อ.อ.ป. ขอความเห็นชอบ/อนุมัติ (เป้าหมายร้อยละ 100)</p> | <p>- ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ปี 2567 เสนอ อ.อ.ป. ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ และแจ้งเวียนให้องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาค และสำนักบริหารกลาง ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามหนังสือสารบรรณกลาง ที่ ทส 1401/ว1217 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2567 (คิดเป็นร้อยละ 100)</p> | 13 |
| 3 | การประเมินความ พึงพอใจ ความ ไม่พึงพอใจ และ ความผูกพันลูกค้า ที่มีต่อผลิตภัณฑ์ และบริการ ของ อ.อ.ป. | <p>- จัดทำแผนปฏิบัติการ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของ อ.อ.ป. เสนอ อ.อ.ป. ขอความเห็นชอบ/อนุมัติ (เป้าหมายร้อยละ 100)</p> | <p>- ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของ อ.อ.ป. เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเวียนให้องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาค และสถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ</p> | 16 |

| ลำดับ | แผนงาน/กิจกรรม | เป้าหมายการดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 | ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 | ผลการ ดำเนินงาน (ทั้งปี) คิดเป็นร้อยละ |
|-------|--|--|---|---|
| | | | ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามหนังสือสารบรรณกลาง ที่ ทส 1401/ว1125 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2567 (คิดเป็นร้อยละ 100) | |
| 4 | การพัฒนา และสร้างคุณค่า ในงานบริการของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567 | - จัดทำแผนปฏิบัติการ พัฒนาและสร้าง คุณค่าในงานบริการของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567 เสนอขอความเห็นชอบ/อนุมัติ อ.อ.ป. (เป้าหมายร้อยละ 100) | - ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาและสร้างคุณค่าในงาน บริการของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567 เสนอ อ.อ.ป. ให้เห็นชอบแผน ปฏิบัติการ และแจ้งเวียนให้องค์การ อุตสาหกรรมป่าไม้ภาค และสำนัก บริหารกลางดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องตามหนังสือสารบรรณกลาง ที่ ทส 1401/ว1217 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2567 (คิดเป็นร้อยละ 100) | 20 |
| 5 | การบริหารจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์ | - จัดทำแผนปฏิบัติการ การบริหารจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) เสนอ อ.อ.ป. ขอความเห็นชอบ/อนุมัติ - รายงานผลการดำเนินงาน อ.อ.ป. ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นสุดไตรมาส (ไตรมาสที่ 1) (เป้าหมายร้อยละ 100) | - ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเวียนให้องค์การ อุตสาหกรรมป่าไม้ภาค และสถาบันค ชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึกสารบรรณกลาง ที่ ทส 1401/ว1125 ลงวันที่ 29 มีนาคม 2567 (คิดเป็นร้อยละ 100) | 17 |

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

- เนื่องจากการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้า อ.อ.ป. ต้องรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานภูมิภาค
เพื่อข้อมูลมาวิเคราะห์ในหัวข้อต่าง ๆ ซึ่งมีรายละเอียดละเอียดละออจำนวนมาก ซึ่งอาจทำให้การดำเนินการบางขั้นตอน
เกิดความล่าช้าและขาดความสมบูรณ์ของข้อมูล

แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

- รายงานปัญหาและอุปสรรคให้กับผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อหาแนวทางการแก้ไข
- ขอความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์ฯ ที่กำหนด
- เร่งรัดการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในประเด็นที่ยังดำเนินการได้ไม่สมบูรณ์ และมีช่องว่างในการดำเนินงาน (GAP Analysis) เพื่อให้ได้รับการประเมินระดับคะแนนที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

3. ประเด็นเสนอเพื่อพิจารณา

จึงขอเสนอต่อที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณา ผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านลูกค้าและตลาด อ.อ.ป. ประจำปี 2567 ไตรมาสที่ 1 หากมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะประการใด อ.อ.ป. จะได้รับไปดำเนินการเพื่อนำเสนอคณะกรรมการของ อ.อ.ป. ต่อไป

ข้อคิดเห็นคณะกรรมการกัลนกรองงานของ อ.อ.ป.

ที่ประชุมได้พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านลูกค้าและตลาด อ.อ.ป. ประจำปี 2567 ไตรมาสที่ 1 ตามที่ อ.อ.ป. นำเสนอแล้วเห็นว่า กิจกรรม/แผนงานการจัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามประเภทสินค้า (ข้อมูลการซื้อสินค้าและบริการของ อ.อ.ป.) และกิจกรรม/แผนงานการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ปี 2567 เป็นกิจกรรม/แผนงานที่มีความเกี่ยวเนื่องและมีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นในการดำเนินการเพื่อสำรวจความต้องการของลูกค้า อ.อ.ป. ควรดำเนินการให้มีรูปธรรมและมีประสิทธิภาพเพื่อใช้สำหรับเป็นข้อมูลในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ อ.อ.ป. ทั้งนี้ ในประเด็นนี้ คณะกรรมการของ อ.อ.ป. ได้มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการผลิตสินค้า/ผลิตภัณฑ์ของ อ.อ.ป. โดยให้ อ.อ.ป. ผลิตให้มีความทันสมัยและเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ดังนั้น จึงขอให้ อ.อ.ป. รับข้อคิดเห็นของคณะกรรมการกัลนกรองงานของ อ.อ.ป. และคณะกรรมการของ อ.อ.ป. ดังกล่าวไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ตามประเด็นดังกล่าวข้างต้น ผู้อำนวยการ อ.อ.ป. (นายสุกิจ จันทร์ทอง) ได้นำเรียนข้อมูลต่อที่ประชุมว่า การดำเนินการของ อ.อ.ป. ใน 2 - 3 ปีที่ผ่านมา อ.อ.ป. ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปรับปรุงงานด้านการตลาดของ อ.อ.ป. เนื่องจากงานดังกล่าวส่งผลต่อรายได้ของ อ.อ.ป. ซึ่งปัจจุบัน อ.อ.ป. ได้พัฒนางานด้านการตลาดโดยในส่วนของงานเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการส่งออกไม้สักไปจำหน่ายยังต่างประเทศ อ.อ.ป. สามารถดำเนินการได้เอง ส่วนกระบวนการส่งไม้สักออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ อ.อ.ป. ต้องอาศัยเอกชนในการส่งออกเนื่องจากมีข้อจำกัดในด้านความเชี่ยวชาญของบุคลากร อย่างไรก็ตาม คาดว่าในอนาคต อ.อ.ป. จะสามารถพัฒนาและยกระดับบุคลากรเพื่อให้สามารถดำเนินการส่งออกไม้สักไปจำหน่ายยังต่างประเทศเองได้

ที่ประชุมได้รับทราบข้อมูลตามที่ผู้อำนวยการ อ.อ.ป. ได้นำเสนอ นอกจากนี้ ปัจจุบันประเทศอินเดียภาวะเศรษฐกิจมีความคล่องตัว และมีความต้องการไม้สัก ไม้แปรรูป และไม้อื่น ๆ เป็นจำนวนมาก จึงขอให้ อ.อ.ป. มอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบศึกษาความต้องการการใช้ไม้ของประเทศอินเดียหรือประเทศอื่น ๆ และเร่งรัดการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

มติที่ประชุม

1. เห็นชอบผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านลูกค้าและตลาด อ.อ.ป. ประจำปี 2567 ไตรมาสที่ 1 ตามที่ อ.อ.ป. เสนอ และขอให้ อ.อ.ป. นำข้อคิดเห็นที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
2. ขอให้ อ.อ.ป. นำเสนอคณะกรรมการของ อ.อ.ป. เพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะต่อไป