





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายสารสนเทศ โทร. ๓๒๔-๓๒๖

ที่ ทส ๑๔๐๖.๒/ -

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนทางระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) จากเว็บไซต์ ทส.ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทางระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) จากเว็บไซต์ ทส.ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗ ไม่พบเรื่องร้องเรียนในระบบฯ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวปารินทร์ อยู่คง

พนักงาน (ระดับ ๔) ฝ่ายสารสนเทศ

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

เดือน ก.พ.  
๒๕๖๗

— ทส. อภินันท์

๒ มี.ค. ๖๗

นางสาวปารินทร์ อยู่คง

นางสาวปารินทร์ อยู่คง



**ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)**  
 กระทรวงศึกษาธิการและสังคมสงเคราะห์

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
 110 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10310  
 โทร. 0 2562 2566 โทรสาร 0 2562 2567  
 อีเมล: [info@ecct.go.th](mailto:info@ecct.go.th)

**รับเรื่องร้องเรียน**

ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้ร้องเรียน	เบอร์โทรศัพท์
ชื่อหน่วยงาน	อีเมล	ที่อยู่
เบอร์โทรติดต่อ	เลขที่บัตรประชาชน	เลขที่บัตรประชาชน

แจ้งข้อร้องเรียน

รายละเอียดข้อร้องเรียน

แนบไฟล์รูปภาพ (สูงสุด 5 ไฟล์)

แนบไฟล์เอกสาร (สูงสุด 5 ไฟล์)

แนบไฟล์วิดีโอ (สูงสุด 5 ไฟล์)

แนบไฟล์เสียง (สูงสุด 5 ไฟล์)

แนบไฟล์อื่นๆ (สูงสุด 5 ไฟล์)

หน้า 1 จาก 1 / หน้า 1 / 1 หน้า / จำนวนข้อร้องเรียน 0 ข้อเรียน



พ.ศ. 255 ๑๖.6/๒/๖7

4/5

15:00

### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ฝ่ายอำนวยการ โทร 9902

ที่ ทส 1401/314

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง เรงรัดดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการความเสี่ยฯ ครั้งที่ 3/2558

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ

ตามบันทึกชี้แจงผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (นายพิพัฒน์ ชนินทยุทวงศ์) ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2558 ถึงบันทึกสำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ ที่ ทส 1408/868 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2558 ให้หน่วยงานที่มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบ ได้แก่ สำนักบริหารกลาง และ สำนักตรวจสอบภายใน ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปเชิงวิเคราะห์ภาพรวมข้อร้องเรียนของหน่วยงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส รายครึ่งปี และรายปี ส่งให้ ส.ว.ป. รวบรวมรายงานผล ให้ ส.น.ผ. ทราบต่อไป นั้น

สำนักบริหารกลาง ขอเรียนว่า ในเดือนมกราคม 2567 ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านทางตู้แสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายธีระยุทธ กลัดพรหม)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

พ.ศ. ๒๕๖๗

๒๕๖๗

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

นางสาวประไพพร/หนช อ.วิ.ค.ค.

๒๕๖๗

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๒๕๖๗

๒๕๖๗

๒๕๖๗

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

คุณประไพพร  
ผู้อำนวยการ  
สำนักบริหารกลาง  
๒๕๖๗

๒๕๖๗



# บันทึกข้อความ

พ.ร.บ. ๑๙๖ พ.ร. ๒๑-๑๕๑  
๑๙๖๖  
๑๙๖๖  
๑๙๖๖

ส่วนราชการ สำนักตรวจสอบภายใน (ฝ่ายตรวจสอบธุรกิจและการปฏิบัติงาน โทร. 8203)

ที่ ทส 1402.1/๖๖

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง รายงานการดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงฯ ครั้งที่ 3/2558

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ

ตามบันทึกสั่งการผู้อำนวยการ ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2558 ต่อท้ายบันทึก ส.วส. ที่ ทส 1408/868 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2558 ให้ ส.ตส. ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปเชิงวิเคราะห์ภาพรวมข้อร้องเรียนของหน่วยงาน เป็นรายเดือน รายไตรมาส รายครึ่งปี และรายปี ส่งให้ ส.วส. รวบรวมรายงานผลให้ ส.นผ. โดยเป็นไปตาม มาตรการและแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ซึ่งมีประเด็น ข้อร้องเรียน ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนทั่วไป :

(1) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ อ.อ.ป. ทั้งในเรื่องความบกพร่องในการปฏิบัติงาน ความล่าช้าในการดำเนินการ ความไม่โปร่งใส และความไม่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนความไม่มีคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ อ.อ.ป.

(2) เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ ที่หลากหลายครอบคลุมช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และสื่อสังคมออนไลน์

2. เรื่องร้องเรียนการทุจริต : เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่สุจริตของเจ้าหน้าที่ อ.อ.ป.

3. ข้อเสนอแนะ : ข้อความที่ผู้รับบริการจาก อ.อ.ป. หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำชมเชย เกี่ยวกับการให้บริการของ อ.อ.ป. นั้น

ส.ตส. ขอเรียนว่า ในเดือน มกราคม 2567 ไม่มีเรื่องร้องเรียนในประเด็นดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อ.สก. ทนต๊ะอินทร์

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ผู้อำนวยการสำนัก  
วิจัยพัฒนาและสารสนเทศ

คุณพารินทร์  
รวบรวม/ส่งงาน  
คลังคดี  
๕ ก.พ. ๖๗

(นายประวุฒิ จีนา)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน

ส.ทส.ร.น. ทนต๊ะอินทร์

๕ ก.พ. ๖๗

งานส่งเสริม/ประสานงาน

ผู้อำนวยการสำนัก  
ตรวจสอบภายใน

๕ ก.พ. ๖๗

งานส่งเสริม/ประสานงาน



สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2567

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 06/02/67

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ ดำเนิน การตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน	ไตรมาสที่ 1 ม.ย. พ.ศ. ๖๖	ไตรมาสที่ 2 ก.ค. ส.ค. ๖๖	ไตรมาสที่ 3 ต.ค. พ.ย. ๖๖	ไตรมาสที่ 4 ธ.ค. ๖๖	สถานะดำเนิน การ	หมายเหตุ
								ยุติ	ยังไม่ยุติ
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
6	ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็นอื่นๆ			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
	รวมทั้งสิ้น			0	0	0	0	0	0

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2567

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 06/02/67

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนิน การตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน	ไตรมาส 1 ม.ค. - มี.ค.	ไตรมาส 2 ก.ค. - ส.ค. ก.ย.	ไตรมาส 3 ค.ค. - พ.ย. ธ.ค.	ไตรมาส 4 ต.ค. - มี.ค.	สถานะดำเนิน การ	หมายเหตุ
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง			0	0	0	0	0	ยุติ ยังไม่ยุติ
	รวม			0	0	0	0	0	
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			0	0	0	0	0	
	รวม			0	0	0	0	0	
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน			0	0	0	0	0	
	รวม			0	0	0	0	0	
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน			0	0	0	0	0	
	รวม			0	0	0	0	0	
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม			0	0	0	0	0	
	รวม			0	0	0	0	0	
6	ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็นอื่นๆ			0	0	0	0	0	
	รวม			0	0	0	0	0	
	รวมทั้งสิ้น			0	0	0	0	0	



สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2567.

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 06/02/67

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนิน การตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน	ไตรมาสที่ 1 ม.ค. ก.พ. มี.ค.	ไตรมาสที่ 2 เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ไตรมาสที่ 3 ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไตรมาสที่ 4 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.	สถานะ คำเนิน การ	หมายเหตุ
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
6	ข้อเสนอแนะ,ข้อคิดเห็นอื่นๆ			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
	รวมทั้งสิ้น			0	0	0	0	0	0









สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2562

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 29/12/66

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ไตรมาส 1 ม.ย. พ.ศ. มี.ย.	ไตรมาส 2 ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไตรมาส 3 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.	ไตรมาส 4 จ.ก. 2562	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ
-------	-----------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------	----------------	----------

1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านภาษีเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง								
	รวม								
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภคหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย								
	รวม	0	0	0	0	0	1	1	1
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน								
	รวม								
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน								
	รวม								
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม								
	รวม	1	0	1	2	1	0	0	1
6	ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็นอื่นๆ								
	รวม	0	0	0	0	0	0	1	0
	รวมทั้งสิ้น	1	0	1	2	0	0	1	0



สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2560

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 30/12/66

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการ การตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน	ปีงบประมาณ 2560				สถานะ ดำเนินการ	หมายเหตุ
				1 ม.ค. - มิ.ย.	2 ก.ค. - ก.ย.	3 ต.ค. - พ.ย.	4 ธ.ค.		
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง								
	รวม			0	0	0	0	1	0
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย								
	รวม			0	1	0	0	0	0
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน								
	รวม			0	0	0	0	0	0
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน								
	รวม			0	0	0	1	1	0
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม								
	รวม	ส.ปก.	ส.ตส./ส.กม.	1	-	-	-	-	1
	รวม			1	1	3	0	2	1
6	ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็นอื่นๆ								
	รวม			0	0	1	1	0	0
	รวมทั้งสิ้น			1	2	2	5	3	0
				0	2	0	2	0	2
				0	4	2	0	4	6
				1	17	1	1	1	1